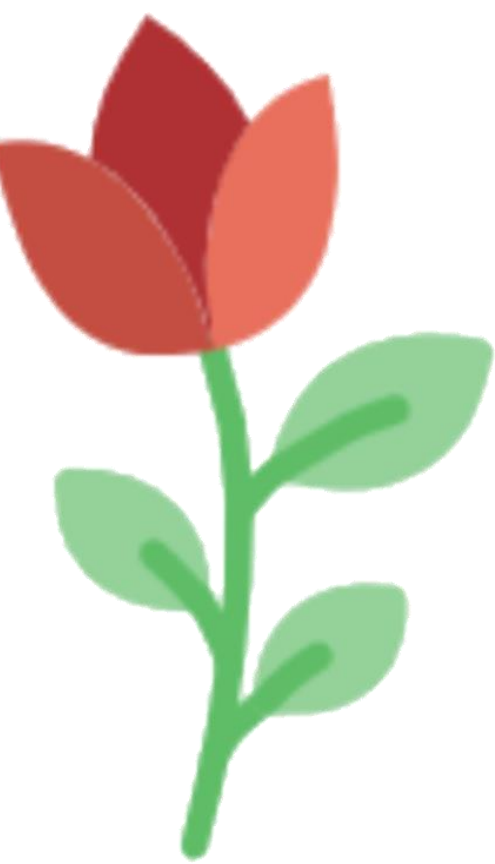


חוקי סטיפס

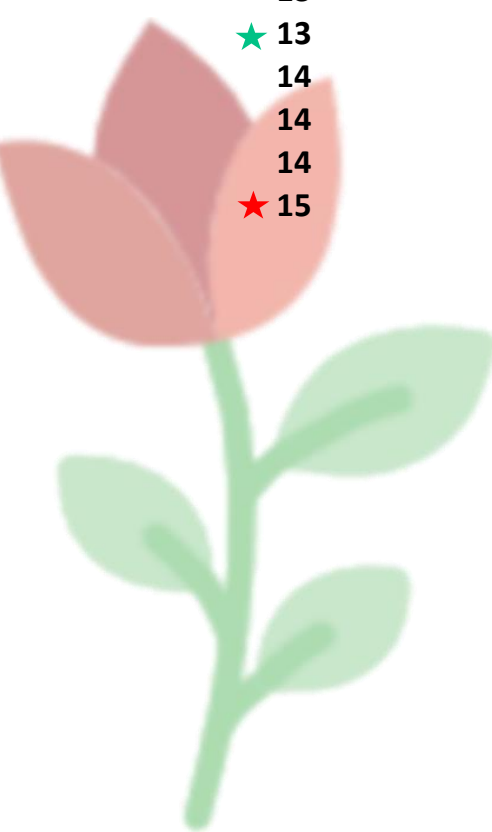
נאמני סטיפס מציגים



תוכן עניינים

בעזרת עמוד זה תוכלו למצוא את התוכן הרלוונטי עבורכם במאגר.
העמודים המסומנים בכוכב הם העמודים בהם מרוכזים חוקי המפתח של סטיפס.
בעת לחיצה על כל נושא תוכלו להגיע ישירות אל העמוד בו הוא מופיע.
בנוסף, תוכלו ללחוץ על הקיצור - F+Ctrl או במקש F+Cmd, על מנת לחפש ביטויים ספציפיים.

2	תוכן עניינים
3	תנאים והארות לגבי השימוש במאגר
4	אודות האתר ויצירת קשר
5	שאלות נפוצות על סטיפס
7	החוקים בסטיפס
8	בקרת תכנים בסטיפס
8	חוקים ודגשים לגבי האכיפה באתר
9	דירוג האמינות בסטיפס
★ 9	מצב בטוח בסטיפס
10	מערכת קבלת ההתראות
10	חברים לעט
11	מערכת המסרים
11	חוקים לגבי המסרים והחברים לעט
★ 12	התגיות בסטיפס
12	חוקים לגבי התגיות
12	הפרחים בסטיפס
★ 12	חוקים לגבי הפרחים
13	הנעצים בסטיפס
★ 13	חוקים לגבי הנעצים
13	פרופיל משתמש
★ 13	חוקים לגבי פרטי המשתמש
14	תפקידים ודרגות בסטיפס
14	מערכת הדיווחים
14	חוקים לגבי מערכת הדיווחים
★ 15	חוקים לנאמנים



תנאים והארות לגבי השימוש במאגר

✦ חוקי האתר נכתבו על מנת לאפשר לכולנו חווית גלישה נעימה ובטוחה בסטיפס. אנו ממליצים לזכור את החוקים העיקריים (מתוך העמודים המסומנים בכוכב) ובפעם הבאה שלא תהיו בטוחים, פשוט בדקו במאגר. זה ימנע מכם תסכול רב ושנאת שווא כלפי הנאמנים.

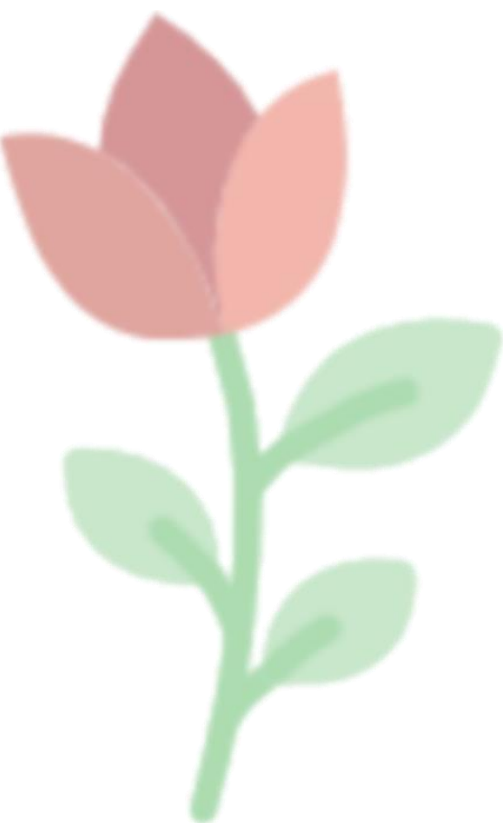
✦ המאגר הוא שירות לגולשי סטיפס מטעם האתר, אך איננו לוקחים אחריות על כל נזק, חסימה או מחיקה שתגרם בעקבות השימוש או טעויות המצויות במקרה במאגר זה.

✦ מערכת סטיפס תפעל על פי שיקולה לשנות את חוקי האתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת, במקרים אלו כמובן שצוות הנאמנים ישתדל לעדכן את חוקי האתר בהקדם.

✦ חוקי האתר נאספו על ידי צוות הנאמנים במשך תקופה ארוכה, אך עדיין עלולים להיות חוקים החסרים במאגר. במידה והנכם מודעים לחוקים כאלה, הנכם מוזמנים ליצור איתנו קשר.

✦ המאגר צפוי להשתנות במשך הזמן, אנא הימנעו מהדפסת או הורדת המאגר למכשירכם, על מנת לצפות בכל עת בגרסה המעודכנת ביותר.

✦ יש לזכור כי על אף היותו של האתר פתוח וליברלי, סטיפס מנוהל בלעדית על ידי מערכת הרשאית לפעול בו לפי החלטותיה. שמורה לה הזכות להרחיק משתמשים, להסיר תוכן או לשנותו או כל פעולה אחרת אשר תוחלט על ידי המערכת, הנהלת האתר או מי מטעמה.



אודות סטיפס

סטיפס הוקם בפברואר 2006 על ידי ד"ר נדב דפני, ושמו מורכב מהמילים Short Tips כלומר: טיפים קצרים.

זה אתר ורשת חברתית ישראלים המתאימים לגילאי 13 ומעלה שמאפשרים לגולשיו לקבל מענה קל ומהיר לשאלות ובעיות במגוון רחב של נושאים ולעזור זה לזה. אחת התכונות הייחודיות בסטיפס היא האפשרות לשאול ולענות באופן אנונימי על מנת לשמור על הפרטיות.

סטיפס במספרים

בסטיפס 10,000,000 שאלות
שנשאלו ונענו על ידי 320,000 משתמשים
ופוקחו על ידי 100 נאמנים מתוכם 8 נאמנים בכירים

צרו קשר

באתר קיימת האפשרות ליצור איתנו קשר בנוגע לכל נושא באתר.
אנחנו כאן בשבילכם, לחצו עלינו ! :

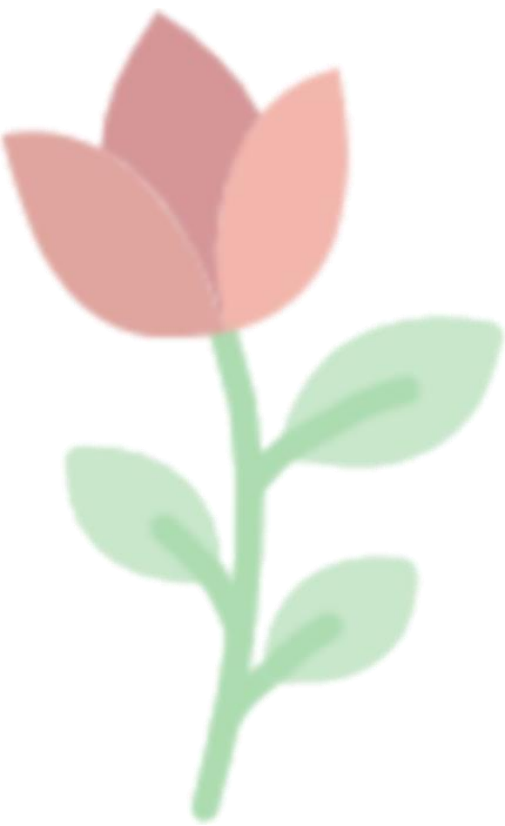
מערכת האתר

נאמן בכיר
נאמן בכיר

Hela
נאמנה בכירה

Moonlight
נאמנה בכירה

Esoteric
נאמן בכיר



שאלות נפוצות על סטיפס

איך מוזיקים שאלות, תשובות או מסרים?

לא ניתן למחוק הודעות כאלו באופן ידני, רק הנאמנים רשאים למחוק אותן.

ברגע שהנכם מתחרטים על שאלה או תשובה, ראשית ניתן להפוך אותה לאנונימית באופציה של "ניתוק מהמשתמש", הנמצאת בחץ בצד שמאל למעלה בכל שאלה או תשובה. במידה וגם ניתוק מהמשתמש אינו יועיל, יש לפנות לנאמן עם סיבה מוצדקת למחיקת השאלה או התשובה, והיא תימחק.

במידה ומדובר במסר בחברים לעט או בקיר התודות, יש לפנות ישירות לנאמן, עם סיבה מוצדקת למחיקת המסר.

לא ימחקו הודעות ללא סיבה מוצדקת!

מה קורה כשחוסמים משתמש בשירות

המסרים?

ברגע שאתם חוסמים משתמש או כשמשתמש אחר חוסם אתכם, מפסיקים לקבל הודעות מהמשתמש החסום.

עדיין ניתן לראות את כל התגובות, השאלות או המסרים בחברים לעט/בקיר התודות שהוא יעלה לסטיפס.

בנוסף, למשתמש החוסם הצ'אט יעלם עד לרגע ביטול החסימה.

מדוע אסור להשתמש באותיות כפולות

ואימוג'ים?

השימוש באותיות כפולות ואימוג'ים אסור באתר, משום שזה אינו מכבד את האתר ואת השואל, ונותן יחס מזלזל. בנוסף, זה נותן לגיטימציה לספאמים ושטויות באתר.

מהי שאלה ללא מהות?

שאלות ללא מהות הן שאלות שאין בהן שום אפשרות לתת מענה בעל ערך אשר יעזור לשואל או שאלה אשר אין באפשרות המשתמשים לענות עליה תשובה משמעותית. סטיפס הוא פלטפורמה פתוחה המאפשרת דיון, שיח וחופש דיבור רחבים ככל האפשר אך כמובן שעליהם להיות מכובדים והולמים בהתאם.

אילו שאלות אסורות באתר ומדוע?

1. "מה צבע החולצה שלכם?", "למי יש עוד שיער ארוך?", "מה אתם אוהבים לאכול?", "רק אני אוהב את הצבע הירוק?" וכד' – משום שאלו שאלות שאין במטרתן לעזור לשואל השאלה או לתת תוכן בעל ערך או שהתשובה להן מובנת מראש.

2. "איך קוראים לי?", "כמה אקבל במבחן?" וכד' – משום שאלו שאלות שאין באפשרות המשתמשים לענות עליהן ואין פרטים נוספים על מנת לאפשר מענה מירבי על השאלה.

3. "אפשר קטילה ל___?", "מתי הנאמנים לא מחוברים?" וכד' – משום שאלו שאלות אשר מעודדות עבירה על חוקים אחרים באתר. כל שאלה אשר אין בכוונתה לקבל עזרה/תמיכה/ייעוץ/דעה/טיפ נחשבת כללא מהות.

איפה ניתן לערער על מחיקת לא מוצדקת?

ניתן לערער בפני "צור קשר" או נאמן בכיר. באפשרותכם גם להתייעץ לפני כן עם נאמן בנוגע למחיקה, ובמידת הצורך המשך הטיפול יועבר גם לנאמן בכיר (שהם היחידים שיכולים לשחזר מחיקות).

את הנאמנים ניתן למצוא באמצעות שאילת שאלה עליהם, כמו: "איזה נאמן מחובר ויכול לעזור לי כרגע?" – ונאמן שיראה יפנה אליכם.

האם יש לסיימס אפליקציה?

כן, אפליקציית סטיפס הושקה בתאריך- 15/04/2018. האפליקציה היא מודרנית ומתקדמת, היוצרת פלטפורמה ייחודית, שבבסיסה עומדים ערכי החברות, העזרה ההדדית, השיתוף והיצירתיות שבהם אנו דוגלים. ניתן למצוא אותה בחנות האפליקציות בחיפוש- "stips". נכון לעכשיו האפליקציה זמינה אך ורק למכשירי אנדרואיד. באיפון ניתן לפעול בצורה הבאה:
לחצו עליו להסבר

כיצד ניתן לערוך שאלה או תשובה ששלחתי?

האפשרות לעריכה היא לשאלות ותשובות בלבד, ואפשרית עד יומיים מרגע שליחתה. היא נעשית באמצעות לחיצה על החץ מצד שמאל למעלה, ולאחר מכן לחיצה על "עריכה". ולבסוף לא לשכוח לחץ על "שמירה".
יש לציין שהאפשרות פתוחה רק למשתמשים בעלי דירוג אמינות של 50% ומעלה.



כמה שאלות ניתן לשאול ביום?

כל יום ניתן לשאול עד 10 שאלות, הספירה מתאפסת בחצות.

איך ניתן למחוק את החשבון בסטיפס?

אין באפשרות למחוק משתמש בצורה ידנית, ניתן לשלוח בקשה למערכת האתר דרך "צור קשר", לפרט מדוע רוצים למחוק את המשתמש עם סיבה מוצדקת, והנושא יטופל בהקדם האפשרי.

האם ניתן למחוק הודעות בשירות המסרים?

לא, אין שום דרך בה ניתן למחוק הודעות ששלחתם או קיבלתם דרך שירות המסרים.

האם הנאמנים רואים מי המשתמש מאחורי?

האנונימיות?

לא. מבחינה משפטית אין אף אחד הרשאי לראות את פרטי המשתמשים, מלבד הנהלת האתר (מערכת סטיפס).
אך עם זאת ניתן להפחית ניקוד למשתמשים הנמצאים במצב אנונימי, משום שהורדת הניקוד היא אוטומטית.

כיצד ניתן ליצור קשר עם המערכת?

ניתן ליצור קשר עם המערכת על ידי שליחת הודעה בעמוד "צור קשר" הנמצא בחלקו התחתון של ההגדרות.

שימו לב כי בדרך כלל המערכת מטפלת בפנייה, אך לא מדווחת על מעשיה לפונה.

איך ניתן לצרף קישורים באתר?

ניתן לצרף קישור אחד בכל שליחה או עריכה של שאלות ותשובות באתר.

בעת כתיבת השאלה או התשובה, לוחצים על החץ מצד שמאל למעלה ואז על "צירוף קישור". מדביקים את הקישור הרצוי ולבסוף לוחצים על "אישור".



איך ניתן לצרף תמונה מהמחשב לשאלה?

על מנת לצרף תמונה לשאלה, יש להעלות את התמונה לאתר אחסון תמונות ולצרף את הקישור שתקבלו לשאלה כפי שהוסבר קודם.

איך הנאמנים יודעים מה למחוק ומה לא?

צוות נאמני סטיפס ממונה על ידי מערכת האתר, וקיבלו הדרכה מלאה במסגרת תפקידם. אי לכך, צוות הנאמנים רשאים למחוק כל תוכן במידה והוא עובר על החוקים/על פי שיקול דעתם האישי וההגיוני מטעם המערכת.

החוקים בסטיפס

- ✗ אין לענות תשובות או לשאול שאלות שטותיות ושקריות שמטרתן לזבל את האתר (ספאמים).
- ✗ אין לקלל, להעליב או להתבטא באופן שעלול לפגוע בגולשי האתר. גם לא ע"י צנזור הקללה.
- ✗ שידול משתמשים להתאבדות ופגיעה עצמית הינו עבירה פלילית ואסור בכל גבולות האתר.
- ✗ אין להציע הצעות בעלות אופי מיני, העלולות להטריד ולפגוע במשתמשים.
- ✗ אין להתבטא באופן גזעני כלפי מגדר, נטייה מינית, דת, מוצא וכד'. בכל חלקי האתר.
- ✗ סטיפס נועד למטרת ייעוץ ועזרה, לא לשם הכרויות, לכן כל הצעת הכרות אסורה בהחלט.
- ✗ אין לצרף קישורים לדפי אינטרנט בעלי תוכן מיני, פורנוגרפי, אלים או קשה לצפייה.
- ✗ אין לבקש קישורים לאתרי צפייה ישירה של סדרות וסרטים או תכנים פיראטיים, שכן יש בהם לרוב הפרה של זכויות יוצרים.
- ✗ אין לשאול שאלות הכוללות בתוכן ספוילר ללא צירוף אזהרה מפני הספוילר בכותרת השאלה.
- ✗ אין לשאלות שאלות ללא מהות. **(להסבר המלא לגבי שאלות ללא מהות – לחצו כאן)**
- ✗ אין להפנות משתמשים מחוץ לגבולות האתר כגון רשתות חבריות שונות, משחקים או להפנות לסקרים ושאלות בפורומים באתרי שאלות מקבילים.
- ✗ אין לבקש פרטים אישיים של משתמשי האתר ולפגוע בפרטיותם.
- ✗ אין לדון על משתמשי האתר, פרטיהם או בשיחות איתם אשר עלולים לפגוע בפרטיותם (חוק זה כולל גם את המשתמש שלכם ולכן אין לשאול שאלות על עצמכם כמשתמשים באתר).
- ✗ אין להתחזות למשתמשים אחרים באתר, למפורסמים או לצוות האתר (נאמנים, המערכת וכו').
- ✗ אין לשאול שאלות בנושאים לא חוקיים, ואין לענות תשובות המעודדות עבירה פלילית.
- ✗ יש להתחשב בגולשי האתר מכל המגזרים השונים ולהימנע מלפגוע בהם.
- ✗ אין לנצל את סטיפס למטרות פרסום וקידום של שירותים, אתרים או רווח אישי כגון קופונים/לייקים/הרשמות/תגובות וכן הלאה.
- ✗ סטיפס הינו אתר ליברלי בו מותר לשאול כל שאלה, ולכן צנזור מושגים מיניים מיותר בו.
- ✗ אין לענות תשובות ציניות ומיותרות הלוועגות לשואל השאלה.
- ✗ שאלה צריכה לכלול מילת שאלה וסימן שאלה. שאלות המנוסחות כבקשה או אמירה, ימחקו.
- ✗ אין לענות תשובות חסרות תוכן, לא קשורות או לא עונות על השאלה.
- ✗ אין להוסיף תוכן שאינו רלוונטי לשאלה, הוספת ערכים כאלו יגרמו למחיקת השאלה/התשובה.
- ✗ אין לבקש חוות דעת על מראה חיצוני שלכם או של אחרים, כולל מפורסמים.
- ✗ אין לבקש ממשתמשי האתר לסמן תשובה מסוימת כפלוס/במינוס או לנעוץ.
- ✗ אין לנצל את השימוש בכלי העריכה לרעה, במידה והנכם מתחרטים על שאלה/תשובה ניתן להתנתק מהמשתמש או לפנות לנאמן **(להסבר המלא לגבי מחיקת תכנים כאלו – לחצו כאן)**.
- ✗ אין לשאול שאלה שמטרתה להאיץ בגולשי האתר לענות על שאלה קודמת שנשאלה, ואין לדון בשאלות שנשאלו.
- ✗ השימוש בסטיפס בשאלות ובתשובות הוא בשפה העברית בלבד, אין לשאול שאלות או לענות תשובות בשפות זרות.
- ✗ יש לנסח שאלות ותשובות בצורה איכותית, נאותה ובוגרת ולהימנע משגיאות כתיב.
- ✗ יש לענות תשובות בכתב בלבד, אין להעלות תשובות כהקלטות או תמונות באמצעות קישור.
- ✗ סטיפס הינו אתר לבוגרים ומלבד "חחח" (שלושה ח') אין להשתמש בו באותיות כפולות.
- ✗ אין לפצל שאלות - שאלות קצרות יש לכתוב במלואן בכותרת, ושאלות ארוכות יש לכתוב במלואן בפירוט, עם תיאור נושא השאלה בכותרת, ללא המשך בתגובות.
- ✗ אין לשאול שאלות כפולות, ניתן לשאול שאלה זהה כעבור 24 שעות מרגע שליחתה.

- ✗ בכל שליחת שאלה יש לצרף שאלה אחת בלבד, אין "למזג" מספר שאלות שאין ביניהן קשר לתוך שאלה אחת ואין לשאול שאלה נוספת כתשובה לשאלה נתונה, שאלות נוספות יש לשלוח כשאלה חדשה.
- ✗ אין להעתיק תשובות ממשתמשים אחרים.
- ✗ אין לצרף מידע או תוכן מאתרים שונים לתשובות ללא ציון המקור.
- ✗ אין לענות תשובה במספר תגובות נפרדות - יש לרכז את כל תוכן התשובה בתגובה אחת, אלא אם נגמר מספר התווים המקסימלי.
- ✗ אין להזמין משתמשים לשיחה בתור שאלה או תשובה, מסרים מסוג זה מתאימים לחברים לעט.
- ✗ אין להפנות לפרטי כתשובה לשאלה, מותר להפנות אך ורק כהמשך לתשובה כלשהי.
- ✗ אין לדון על מחיקות בשאלות, בתשובות, בחברים לעט או בקיר התודות. תלונות אלו יש להעביר ל-"צור קשר"/לנאמן/לנאמן בכיר.
- ✗ חשבונות כפולים אסורים בסטיפס. משתמשים המחזיקים בחשבונות כאלו יחסמו מהאתר.
- ✗ אין לעודד את גולשי האתר לעבור על חוקי האתר, בכל אזורי האתר.

בקרת תכנים בסטיפס

- כל תוכן בסטיפס העובר על חוקי האתר, יכול להימחק או להיאכף ע"י הנאמנים במספר דרכים:
- ✦ מחיקה - מחיקת השאלה, התשובה או המסר החברים לעט/בקיר התודות הפוגעני מהאתר והסתרתו משאר הגולשים.
- ✦ עריכה - עריכת השאלה או התשובה, לשם תיקון החלקים השגויים בה.
- ✦ הערה - שליחת הערה לגולש, המספרת לו על טעותו ומאפשרת לו ללמוד ולתקן את שגיאותיו.
- פעמים רבות, מחיקה מלווה בצעד אכיפה המבטא את חומרת מעשיו של המשתמש:
- ✦ הפחתת דירוג אמינות - הורדת מספר נקודות משתנה מדירוג האמינות של המשתמש.
- ✗ חסימה - חסימת המשתמש מביצוע פעולות שונות באתר ל-24 שעות או יותר.

חוקים ודגשים לגבי האכיפה באתר

- ✗ הנאמנים אחראים לאכוף את כל החוקים שיצינו במאגר זה.
- ✗ הנאמנים רשאים לאכוף כל עבירה ע"פ שיקול דעתם, אך בצורה הגיונית ושקולה בהתאם לחוקי האתר.
- ✗ במקרים בהם קיים ספק בחוקיות השאלה או התשובה, רשאי הנאמן לפעול ע"פ שיקול דעתו.

דירוג האמינות בסטיפס

דירוג האמינות הוא מדד המאפשר לדעת את רמת אמינותו של כל משתמש באתר. דירוג האמינות בסטיפס נע בין 0 ל-100 אחוזי אמינות ותלוי בכמות עבירותיו באתר. דירוג האמינות באתר עולה כל מספר ימים ויורד בהתאם לעבירה ולשיקול דעת הנאמן המוחק.

דירוג אמינות גבוה מעיד על משתמש פעיל אשר עוזר באתר, לעומת דירוג אמינות נמוך העלול להעיד על גולש שעובר על חוקי האתר בקביעות. את דירוג האמינות של כל משתמש ניתן למצוא במד הנמצא בפרופיל האישי של כל משתמש באתר.

- 📌 מתחת ל-50 אחוזי אמינות - נחסמת האפשרות לערוך שאלות ותשובות. למשתמשים אלו כאשר מדובר בטעויות הקלדה, ניתן לפנות לנאמן שיערוך במקומם.
- 📌 ב-20-30 אחוזי אמינות – נחסמים לכמה ימים בהתאם למספר הנותר להשלים ל-30. לדוגמה: אם הגעתם ל-23 אחוזי אמינות, תחסמו לשבוע (23-30=7).
- 📌 מתחת ל-20 אחוזי אמינות – נחסמים לצמיתות מהאתר.

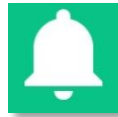
דירוג במספרים	דירוג מילולי	אופן עליית נקודות
90%-100%	מושלם	נקודה כל 3-7 ימים
70%-89%	אמין מאוד	נקודה כל 2 ימים
60%-69%	אמין	נקודה כל יום
40%-59%	בסדר	
30%-39%	בעייתי	
20%-29%	פוגעני	
0%-19%	פוגעני מאוד	לא עולות נקודות



מצב בטוח בסטיפס

בסטיפס קיימת מערכת סינון תכנים הקרויה "מצב בטוח". מערכת זו ניתנת להפעלה על ידי המשתמש, ומסתירה ממנו תכנים בנושאי מיניות/אלימות וכד' יש לציין כי מערכת זו הינה אוטומטית, ועלולות להתרחש בה טעויות שיגרמו להצגת תכנים בוטים. מערכת זו ניתנת להפעלה ולכיבוי דרך תפריט ההגדרות, בלחיצה על "מצב בטוח".





מערכת קבלת ההתראות

בסטיפס קיימת מערכת התראות, דרכה מקבלים המשתמשים הודעה על מגוון התרחשויות הקשורות לחשבונם באתר. ניתן לגשת אל מסך ההתראות על ידי כפתור הפעמון בחלקו העליון של האתר. בכל שאלה עליה עניתם או שאלתם בעצמכם, באופן אוטומטי המערכת תפעל, אך ניתן להפעיל ולכבות אותה גם ידנית באמצעות החץ בצד שמאל למעלה אשר נמצא בכל שאלה, ולאחר מכן לחיצה על "קבלת עדכונים".



ההתראות המגיעות למערכת זו:

- ✦ התראות על תשובות חדשות שהתקבלו על שאלה שעניתם, שאלתם או נרשמתם בה לקבלת התראות.
- ✦ התראות על פרחים חדשים שנשלחו אליכם.
- ✦ התראות על מסרים חדשים, שנכתבו בקיר התודות שלכם.
- ✦ התראות על מחיקת שאלות, תשובות, מסרים בחברים לעט או בקיר התודות, הנשלחות ע"י צוות האתר.
- ✦ התראות של הערות, הנשלחות ע"י צוות האתר.



חברים לעט

החברים לעט הוא חלק באתר בו ניתן להכיר יותר את המשתמשים איתם אנו עונים על שאלות. מעבר לזה, מסגרת החברים לעט גם משמשת כמקור לעזרה דרך מענה פרטי. לכל משתמש בגילאי 13-21, עם 5 פרחים ומעלה, יש אפשרות להעלות "מסר לעולם", כל דבר שירצה (בכפוף לחוקים) כל 8 דקות. לחיצה על כל מסר תביא לצ'אט פרטי עם אותו המשתמש שכתב את המסר, וכך אפשר להגיב לכל מסר. לאחר העלאת מסר חדש, המסר הקודם שהעליתם ימחק. היתרון בשירות זה הוא שהשירות מאפשר לתקשר עם אנשים שאינכם מכירים מחייכם הפרטיים, וכך תוכלו לספר להם דברים שלא הייתם מספרים לעולם למכריכם. על מנת להגיע לחלק זה, יש ללחוץ על התפריט ולאחר מכן על האפשרות האחרונה ברשימה - "חברים לעט".



התגיות בסטיפס

התגיות בסטיפס הן מילות המפתח הממיינות את השאלות לפי נושאים ותחומי עניין. התגיות חשובות מכיוון שהן הבסיס למענה מהיר ומקצועי באתר, בעזרתן השאלה תגיע במהירות למשתמשים המבינים באותו נושא. התגיות הן הבסיס לחיפוש השאלות. התגיות מוצעות באופן אוטומטי על ידי האתר, אך דורשות מעבר אנושי. יש לבחור את התגיות הרלוונטיות לשאלה בלבד, ואם צריך ניתן להוסיף תגיות נוספות באופן ידני.

חוקים לגבי התגיות:

- ⊗ על התגיות להיות קשורות באופן ברור לשאלה.
- ⊗ אין לכתוב שטויות בתגיות או לנצל את השימוש בהן לרעה.



הפרחים בסטיפס

הפרחים הם הדרך של משתמשי האתר להביע הערכה כלפי גולשים שענו תשובה מועילה על שאלתם. כל משתמש יכול להעניק עד 5 פרחים בכל שאלה לעוניו, באמצעות כפתור "שלחי פרח" המופיע בתחתית כל תשובה. העונה יקבל על כך התראה באמצעות מערכת ההתראות. הפרח יספר ויתווסף לרשימת הפרחים הנמצאת בכל פרופיל של משתמש. הפרחים יוסרו במידה והשאלה או התשובה נמחקה.

שימו לב: ניתן לקבל פרחים בתור אנונימי, אך פרחים שקיבלת במסגרת היותך אנונימי אינם יחשבו בספירת הפרחים הכוללת (לא מדובר על תשובות שנהפכו לאנונימיות לאחר קבלת הפרח).

חוקים לגבי הפרחים:

- ⊗ אין להבטיח או לבקש פרחים בכל חלקי האתר.
- ⊗ אין לבצע "קומבינות" ולהשיג פרחים בדרכים לא ישרות.



הנעצים בסטיפס

הנעץ הינו הסמל של סטיפס, אשר בעבר אף הוטמע בלוגו האתר ומשמש כפריט חשוב במיתוגו. לפני תקופה ארוכה מערכת האתר הוסיפה את אופציית הנעצים, המאפשר לגולשים "לנעוץ" שאלות שלדעתם הן המעניינות ביותר. השאלות הנעוצות ביותר מופיעות בעמוד הראשי של האתר ונקראות "השאלות החמות". השאלות הללו מרוכזות בחלק של ה"חמות" לפי השאלות הנעוצות ביותר באותו רגע, באותו יום ובאותו השבוע. כפתור הנעץ נמצא בראש כל שאלה בצד שמאל ומסומן באפור, שישתנה לירוק לאחר נעיצה. כאשר תסמנו תגובה כלשהי בפלוס, אוטומטית גם השאלה תינעץ. ניתן גם להוריד את הנעץ באופן ידני באמצעות לחיצה עליו, ברגע שתנעצו שאלה היא תישמר אצלכם בשאלות הנעוצות. פונקציה זו מאפשרת לגולשי האתר לבחור באופן הוגן את השאלות שיקבלו את החשיפה הרבה ביותר (כאמור השאלה מתפרסמת בעמוד הראשי), אך על מנת שמספר הנעצים לא "יזויף", קיימים מספר חוקים המסדירים את השימוש בנעצים.

חוקים לגבי הנעצים:

- ✗ אין לבקש מגולשי האתר לנעוץ שאלה, בכל חלקי האתר.
- ✗ אין לרמוז לנעיצת שאלה או לבקש נעיצה בדרכים עקיפות.



פרופיל משתמש

כל משתמש מחזיק בפרופיל אישי בו מפורטים פרטים שונים כגון דירוג אמינות, מספר פרחים, כינוי, גיל ואף סטטיסטיקות שונות לגבי שימוש המשתמש באתר כגון גרף פרחים, תשובות ושאלות שבועי. בנוסף, לכל משתמש קיים אזור הקרוי "קיר תודות" בו משתמשים אחרים יכולים להודות לו על תשובותיו ולכתוב לו מסרים שיפורסמו באופן ציבורי. לחלק זה ניתן להגיע באמצעות לחיצה על התפריט, ולאחר מכן על תמונת הפרופיל או כינוי המשתמש שלכם שתופיע בראש התפריט.

חוקים לגבי פרטי המשתמש

- ✗ אין להגדיר כינוי, תיאור או תמונה המכילים התבטאות בוטה (קללות), גזענות וכד'.
- ✗ כינויים, תמונות ותיאורים המכילים הצעות מיניות, אסורים בהחלט ועלולים להוביל לחסימה!
- ✗ כינויים, תמונות או תיאורים אשר פוגעים במאמיניה של דת מסוימת אסורים בהחלט ועלולים להוביל לחסימה.
- ✗ אין להתחזות למשתמשים אחרים, למפורסמים או לצוות האתר (נאמנים, מערכת סטיפס וכד')
- ✗ באמצעות הכינוי, התיאור או התמונה.
- ✗ על כינוי המשתמש להכיל אותיות או ספרות בלבד.
- ✗ אין לדון על גולשי האתר בצורה פוגענית בתיאור, כינוי או התמונה.
- ✗ אין להעלות תמונות פוגעניות הכוללות עירום חלקי או מלא, תוכן אלים, גרפי, פרובוקטיבי, בוטה או קשה לצפייה. החוק פונה כלפי גברים ונשים כאחד.
- ✗ אין להזמין גולשים לשיחות במקומות אחרים, בלתי מוגנים ואף מסוכנים במסגרת התיאור.

תפקידים ודרגות בסטיפס

בסטיפס פועלים משתמשים בעלי תפקידים ודרגות שונים, וכל תפקיד מחזיק בהרשאות שונות. התפקידים מתחלקים לשני תחומים עיקריים והם נאמנות ומענה.

להלן פירוט הדרגות בסטיפס והדרישות לכל תפקיד:

✦ **משתמשים רגילים** - אלו הם רוב גולשי האתר, אשר להם ניתנות הרשאות בסיסיות – שאילת שאלות, מענה על שאלות, שימוש בחברים לעט, בקיר התודות ובמערכת המסרים.

✦ **עונים בכירים** - **עונה בכיר** משתמשים העונים באתר באופן קבוע ובעלי 500 פרחים לפחות, תג זה לא מקנה הרשאות באתר. **דרישות:** מוגדר אוטומטית אחרי 500 פרחים.

✦ **נאמני סטיפס** - **נאמן סטיפס** משתמשים בעלי הרשאות ניהול גבוהות האחראים על מחיקת שאלות, תשובות, מסרים בחברים לעט או בקיר התודות, הרחקת משתמשים ושמירה על הסדר בסטיפס. כל נאמן חדש מקבל 30 ימי ניסיון שאחריהם מחליטה המערכת אם להשאיר אותו בתפקידו. נאמני סטיפס נמצאים תחת פיקוח של מערכת האתר והנאמנים הבכירים אשר בוחנים ורואים את פעילות הנאמנים באתר.

דרישות: ידיעת חוקי האתר, גיל 15+, דירוג אמינות של 100%, 3,000+ פרחים, ותק של שנה וחצי באתר ושנה מאז חסימה אחרונה - אם קרתה.

איך להירשם? להגיש בקשה מפורטת ב-"צור קשר" או לנאמן בכיר, בצירוף הפרטים - גיל, ותק, מספר פרחים, דירוג אמינות ומדוע לבחור בך לנאמנות סטיפס (אין לפנות עבור משתמש אחר!).

✦ **נאמנים בכירים** - **נאמן בכיר** משתמשים בעלי תפקיד זהה לנאמני סטיפס, אך יש להם הרשאות נוספות כגון שיחזור מחיקות ונקודות אמינות, צפייה בזהות הנאמן המוחק וחסימה. הרשאות אלו נועדו על מנת לפקח על הנאמנים ולהעיר להם בהתאם. בנוסף, לנאמנים הבכירים ישנו קשר ישיר עם המערכת והם בוחנים יחד את הבקשות לנאמנות. **דרישות:** אין אפשרות לבקש, המערכת מציעה לפי שיקוליה.

מערכת הדיווחים

על מנת לדאוג שכל השאלות העוברות על חוקי האתר ימחקו, פועלת בסטיפס מערכת המאפשרת למשתמשים לסייע לצוות האתר באכיפת החוקים, באמצעות שליחת דיווחים לגבי שאלות ותשובות פוגעניות, הנבדקים על ידי צוות הנאמנים. כינוי המשתמש גלוי בדיווח, כדי שהנאמנים יוכלו במידת הצורך להעיר למשתמשים על דיווחים, וכדי לפקח שלא מתבצע ניצול לרעה של מערכת הדיווחים (שליחת דיווחי שווא, שימוש בהתבטאות בוטה וכד').

כאשר גולש רואה שאלה/תשובה שלדעתו עוברת על חוקי האתר, באפשרותו ללחוץ על החץ מצד שמאל בראש השאלה:



חוקים לגבי מערכת הדיווחים:

- ✗ אין לשלוח דיווחי שווא ולהציף את מערכת הדיווחים.
- ✗ אין לקלל או להתבטא באופן פוגעני ולא ראוי בעת שליחת הדיווחים.

× בעת דיווח על שאלה כפולה יש לצרף קישור לשאלה המקורית.

חוקים לנאמנים

הנאמנים מפקחים על האתר באופן יומי, אך גם הם מוגבלים לחוקים ולא יכולים לפעול על דעת עצמם ובהשפעת גורמים שונים. למעשה, חוקי האתר מחייבים את הנאמנים אפילו יותר משאר המשתמשים, שכן הנאמנים אמורים לשמש כדוגמה לשאר המשתמשים באתר.

- × על הנאמנים לדעת לפעול בשיתוף פעולה עם שאר הנאמנים, ולקבל מהם ביקורת עמיתים.
- × חובה על הנאמנים להישמע ולהגיב להוראות מערכת האתר או מי מטעמה שמונה לכך.
- × אם תוכן אינו עובר על החוקים, אין למחוק אותו, גם אם הוא נראה נועז, אינטימי או הזוי.
- × אין למחוק תשובות שגויות. תשובות מטעות יסומנו במינוס על ידי המשתמשים.
- × אין למחוק שאלות אובדניות בשום מצב! גם אם הן נחשדות כספאם.
- × אין למחוק שאלות או תשובות שאינן עוברות על חוקי האתר לבקשת משתמשים.
- × אין לנצל את הרשאות הנאמנות למטרות שנאה, נקמה (בפרט כלפי משתמשים) או לזיבול האתר.
- × אין לתת לדעות פוליטיות או מוסריות להשפיע על החלטת צעד האכיפה.
- × אין למחוק שאלות ותשובות ללא הסבר מחיקה, חובה להסביר לנענש מה הייתה טעותו.
- × יש להסביר את סיבת המחיקה בצורה מכבדת ובוגרת, ללא שימוש בקללות, עלבונות או כל תוכן האינו קשור לחוקים ולא רלוונטי למחיקה.
- × אין להשתמש באפשרות שליחת ההערות להטרדות ולהודעות סתמיות למשתמשים.
- × חל איסור לשתף משתמשים שונים במידע אליו תקבלו גישה במסגרת תפקיד הנאמנות.

בהכנת המאגר הושקעה עבודה רבה, אך אם הנכם סבורים כי מצויה בו טעות או שברשותכם שאלה נוספת, הרגישו חופשי לפנות אלינו ונענה בהקדם.
שלכם, Hela-i xNAMAx 😊